



## Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support

**Ort:** Aschaffenburg

**Vertragsart:** Direktvermittlung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit (38 Std. pro Woche/Gleitzeit/mobiles Arbeiten)

**Kategorie:** Technologieunternehmen

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Für einen unserer namhaften Kunden im Großraum Aschaffenburg, einem international tätigen Maschinenbauunternehmen, suchen wir zur Direktvermittlung:

### Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support

#### Ihre Aufgaben:

- **Leitung, Weiterentwicklung** und **Koordination** der Mitarbeiter/-innen im **Field Service & Customer Support**
- **Optimierung** und **Weiterentwicklung** der **Organisationseinheit**
- Unterstützung der Servicemitarbeiter bei der **Verbesserung der Arbeitsprozesse**
- **Auswahl** und Einarbeitung von neuen **Servicetechnikern**
- **Koordination** und Abwicklung des **operativen Servicegeschäfts**
- Erreichung der vorgegebenen Teamkennzahlen (**Umsatzverantwortung, Sicherung** und **Weiterentwicklung** des Service-Marktanteils)
- **aktive Unterstützung** der Mitarbeiter bei komplexen Aufgabenstellungen bzw. kritischen Projekten
- kontinuierliche **Überwachung** und **Weiterentwicklung** der **internen Prozesse** und der verwendeten Hilfsmittel



- **Einführung** und **Optimierung** aktueller sowie **neuer Systeme** unter Berücksichtigung der Anforderungen aus dem **Bereich der Digitalisierung**

#### **Ihr Profil:**

- abgeschlossenes ingenieurwissenschaftliches **Studium** oder **Techniker** mit **betriebswirtschaftlichen Kenntnissen** sowie einschlägige **Berufserfahrung**, vorzugsweise in der **industriellen Automatisierung**
- starke Persönlichkeit in der **Führung** und **Entwicklung** von **Mitarbeitern**
- hohe **Kunden-** und **Serviceorientierung**
- ausgeprägtes **technisches Verständnis**
- gute **Kommunikations-** und **Organisationsfähigkeit**
- **Durchsetzungsstärke**, selbstständige und zielorientierte Arbeitsweise, **Einsatzbereitschaft**, **Eigeninitiative**
- **Erfahrung** im Umgang mit **ERP-Systemen** sowie dem MS Office Paket
- sehr gute **Englischkenntnisse**

#### **Ihre Vorteile:**

- **Lukrative Vergütung**
- **Urlaubs-**und **Weihnachtsgeld**
- **38 Std.** / Woche, Gleitzeit, **mobiles Arbeiten**
- Gute **Weiterbildungsmöglichkeiten**

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als **Teamleiter (m/w/d) Field Service & Customer Support** in **Aschaffenburg** und Umgebung!  
Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 20304A34741

