



## Teamleiter Field Service (m/w/d)

Für einen unserer namhaften Kunden im Großraum Aschaffenburg, einem international tätigen Unternehmen im Bereich Automatisierungstechnik, suchen wir zur Direktvermittlung einen

### **Teamleiter Field Service (m/w/d)**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Verantwortung für die Führung, Koordination und Weiterentwicklung des Field Service-Teams sowie der Mitarbeiter im Bereich Kundenservice und technische Unterstützung
- Überwachung des operativen Servicegeschäfts und Koordination von Kundenprojekten und -aufträgen
- Sicherstellung der Erreichung der Teamziele, einschließlich Umsatz- und Servicekennzahlen
- Unterstützung des Teams bei der Bearbeitung komplexer Aufgaben und kritischer Projekte
- Rekrutierung und Einarbeitung neuer Servicetechniker sowie kontinuierliche Weiterbildung der Bestandsmitarbeiter
- Optimierung von internen Prozessen und Arbeitsabläufen zur Steigerung der Effizienz und Qualität

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossenes Studium im Bereich Ingenieurwesen oder eine vergleichbare technische Ausbildung mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund
- Mehrjährige Erfahrung in der Führung von Teams, vorzugsweise im Bereich industrieller Automatisierung oder einem verwandten Sektor
- Ausgeprägte technische Expertise sowie eine starke Service- und Kundenorientierung
- Sehr gute organisatorische Fähigkeiten und Kommunikationskompetenz



- Selbstständige und zielgerichtete Arbeitsweise sowie Durchsetzungsvermögen und Eigeninitiative
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen und MS Office
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift

**Ihre Vorteile:**

- Lukrative Vergütung
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- 38 Std./Woche, Gleitzeit, mobiles Arbeiten
- Gute Weiterbildungsmöglichkeiten

Gerne stehen wir Ihnen unter Angabe der unten stehenden Referenznummer für Rückfragen zur Verfügung.

Referenz-Nummer: 203032A41141

